

Le 9-1-1, c'est aussi un acteur économique

Budget de 1,34 M \$ pour le CAUAT en 2011-2012



Par Patrick Rodrigue

Si le Centre d'appels d'urgence de l'Abitibi-Témiscamingue (CAUAT) joue un rôle majeur dans la sécurité des gens en traitant tous les appels logés au 9-1-1 – à l'exception de Val-d'Or – sa contribution à l'économie de la région demeure par contre méconnue.

Implanté à Rouyn-Noranda depuis mai 2005, le CAUAT emploie actuellement 27 personnes. Pour l'année financière en cours, l'organisme sans but lucratif dispose d'un budget de 1,34 M \$. «Que ce soit en salaires ou en services qu'on va chercher chez des entreprises de la région, on génère beaucoup de retombées», a fait valoir la directrice générale de l'organisme, Annie Flamand.

Elle cite en exemple le parc informatique. «Comme nos ordinateurs fonctionnent 24 heures sur 24, il faut les renouveler en moyenne aux trois ans. La dernière fois, ça nous a ainsi coûté 35 000 \$. En 2008, quand nous avons déménagé dans nos locaux actuels, nous en avons profité pour nous doter de postes de travail ergonomiques. La facture a été de 50 000 \$», a-t-elle énuméré.

Urgences aux travaux publics

De l'avis de Mme Flamand, le CAUAT joue aussi un rôle de rassembleur dans la région. Pratiquement toutes les municipalités de la région ont donné leur aval au projet lorsqu'il a été temps de le mettre sur pied, en 2004. À l'heure actuelle, le territoire desservi par le CAUAT s'étend de Radisson jusqu'au sud du Témiscamingue et de la frontière ontarienne jusqu'à la réserve faunique La Vérendrye. Seule Val-d'Or a décidé de ne pas emboîter le pas, préférant faire affaire avec le Centre d'appels d'urgence de Chaudière-Appalaches. «On ne désespère cependant pas d'un jour couvrir toute la région», a-t-elle indiqué.

D'ailleurs, le CAUAT entend élargir sa gamme de services dans un avenir proche en s'occupant aussi des appels d'urgence logés aux travaux publics des différentes municipalités de la région en-dehors des heures régulières de travail. «On le fait depuis 2006 pour la Ville de Rouyn-Noranda», a mentionné Annie Flamand.